

## Ehrenamtliche Digital-Lotsen gesucht

Der **Verein Nachbarschaftshilfe Schotten e.V. (NHS)** wird von bürgerschaftlichem Engagement getragen. Er hat das Ziel, älteren Menschen Unterstützung im Alltag und in der digitalen Welt zu bieten und ihnen ein möglichst langes Leben in den eigenen vier Wänden zu ermöglichen. Hier sind einige wichtige Aspekte:

### 1. **Passgenaue Hilfen:**

Hilfeanfragen gehen zunächst in der Zentrale ein. Von dort aus werden genau diejenigen Ehrenamtlichen ausgewählt, die zu den Anfragen passen.

### 2. **Schutz der Ehrenamtlichen:**

Alle, die im Auftrag der NHS tätig werden, genießen den Schutz der Haftpflichtversicherung des Vereins. Über die Berufsgenossenschaft sind alle auch unfallversichert.

### 3. **Soziale Kontakte:** Die NHS bietet auch sozial weniger vernetzten Bürgern die Möglichkeit, auf Nachbarschaftshilfe zurückzugreifen. Dies fördert den sozialen Zusammenhalt und ermöglicht es älteren Menschen, in ihrer vertrauten Umgebung zu bleiben.

### 4. **Digitalisierung:** Mit Hilfe einer **digitalen Plattform** wird die Verwaltung der NHS effizienter gestaltet. Diese Plattform verbessert die Koordination der Hilfeleistungen.

Die **Di@-Lotsen** spielen eine wichtige Rolle, indem sie älteren Menschen bei der Nutzung von Internet, Smartphone, Tablet und Computer helfen und so deren Selbstständigkeit fördern. Durch diese ehrenamtliche Tätigkeit tragen die Di@-Lotsen dazu bei, dass sich älteren Menschen die Möglichkeiten der Digitalisierung erschließen und sich deren Lebensqualität verbessert.

Jeder **Di@-Lotsen** kann seine Zeit frei einteilen. Die in der Zentrale eingehenden Hilfeanfragen werden in die WhatsApp-Helfergruppe für Di@-Lotsen gestellt. Wer Zeit und Lust hat kann die Aufgabe übernehmen. Findet sich kein Helfer, wird dem Hilfesuchenden eine Absage erteilt.

Es gibt auch keine Verpflichtung sich für eine längere Zeit an NHS zu binden. Wer umzieht, aus beruflichen Gründen keine Zeit mehr hat o.ä., kann sich jederzeit einfach formlos abmelden oder auch nur eine Pause einlegen.

Hilfeleistungen werden nur in der Stadt Schotten mit allen Stadtteilen erbracht.

Ein **Di@-Lotse** in der Nachbarschaftshilfe sollte über bestimmte Fähigkeiten und Kenntnisse verfügen, um ältere Menschen bei der Nutzung digitaler Technologien zu unterstützen. Hier sind einige wichtige Kompetenzen:

1. **Geduld und Empathie:** Ein Di@-Lotse sollte geduldig sein und sich in die Lage der älteren Menschen versetzen können. Nicht jeder ist mit Technologie vertraut, und es kann einige Zeit dauern, bis sie sich damit angefreundet haben.
2. **Grundlegende Computerkenntnisse:** Der Di@-Lotse sollte grundlegende Computerkenntnisse haben, um älteren Menschen bei der Bedienung von Computern, Tablets oder Smartphones zu helfen und sich im Internet zurecht zu finden. Dies umfasst das Ein- und Ausschalten, das Navigieren durch Menüs und das Öffnen von Anwendungen.
3. **Internetnutzung:** Der Di@-Lotse sollte wissen, wie man im Internet surft, nach Informationen sucht und Websites besucht. Er kann älteren Menschen zeigen, wie sie E-Mails senden, soziale Medien nutzen oder Online-Einkäufe tätigen können.
4. **Sicherheit und Datenschutz:** Ein guter Di@-Lotse sollte sich der Risiken im Internet bewusst sein und älteren Menschen vermitteln, wie sie sich vor Betrug, Phishing und anderen Sicherheitsbedrohungen schützen können. Dies umfasst den Umgang mit Passwörtern, das Erkennen von gefälschten Nachrichten und den Schutz persönlicher Daten.
5. **Kommunikationsfähigkeiten:** Ein Di@-Lotse sollte in der Lage sein, komplexe technische Konzepte in einfacher Sprache zu erklären. Er sollte geduldig auf Fragen

eingehen und sicherstellen, dass ältere Menschen die Informationen gut verstehen.

6. **Flexibilität und Anpassungsfähigkeit:** Jeder ältere Mensch hat unterschiedliche Bedürfnisse und Vorkenntnisse. Ein Di@-Lotse sollte sich an die individuellen Anforderungen anpassen können und bereit sein, verschiedene Ansätze auszuprobieren.
7. **Freundlichkeit und Respekt:** Ein Di@-Lotse sollte ältere Menschen respektvoll behandeln und ihnen das Gefühl geben, dass ihre Fragen und Anliegen wichtig sind. Freundlichkeit und Geduld sind entscheidend, um eine positive Erfahrung zu gewährleisten.

**NHS** bietet allen Di@-Lotsen eine wertvolle Plattform, um älteren Menschen bei der Nutzung digitaler Technologien zu helfen:

1. **Gemeinschaft und soziale Vernetzung:**  
Als Di@-Lotsen wirst du Teil einer Gemeinschaft, die sich für das Wohl älterer Menschen einsetzt. Du kannst soziale Isolation zu reduzieren und den Zusammenhalt zu stärken.
2. **Austausch und Weiterbildung:**  
Die NHS bietet Schulungen und Austauschmöglichkeiten für Di@-Lotsen. Du kannst von anderen lernen und dein Wissen teilen.
3. **Km-Geld:**  
Für Fahrten im Dienste der NHS zahlen wir 0,38 € pro gefahrenen km.
4. **Zeitpunkte:**  
Deinen Zeitaufwand belohnen wir mit Zeitpunkten, die du ansparen kannst. Wenn du selbst einmal Hilfe brauchst, kannst du sie einlösen und Hilfe von der NHS erhalten.
5. **Versicherung:**  
Du bist über unsere Haftpflichtversicherung geschützt. Sie springt ein, falls irgendwelche Schäden zu regulieren sind. Außerdem bist du über die Berufsgenossenschaft bei Unfällen abgesichert

Für Fragen stehen unsere Vorstände Hans Dieter Herget und Peter Colditz jederzeit zur Verfügung.



0151 40717297