## **Ehrenamtliche Helfer für Lieferservice gesucht**

Der Verein Nachbarschaftshilfe Schotten e.V. (NHS) wird von bürgerschaftlichem Engagement getragen. Er hat das Ziel, älteren Menschen Unterstützung im Alltag und in der digitalen Welt zu bieten und ihnen ein möglichst langes Leben in den eigenen vier Wänden zu ermöglichen. Hier sind einige wichtige Aspekte:

## 1. Passgenaue Hilfen:

Hilfeanfragen gehen zunächst in der Zentrale ein. Von dort aus werden genau diejenigen Ehrenamtlichen ausgewählt, die zu den Anfragen passen.

## 2. Schutz der Ehrenamtlichen:

Alle, die im Auftrag der NHS tätig werden, genießen den Schutz der Haftpflichtversicherung des Vereins. Über die Berufsgenossenschaft sind alle auch unfallversichert.

- 3. **Soziale Kontakte**: Die NHS bietet auch sozial weniger vernetzten Bürgern die Möglichkeit, auf Nachbarschaftshilfe zurückzugreifen. Dies fördert den sozialen Zusammenhalt und ermöglicht es älteren Menschen, in ihrer vertrauten Umgebung zu bleiben.
- 4. **Digitalisierung**: Mit Hilfe einer **digitalen Plattform** wird die Verwaltung der NHS effizienter gestaltet. Diese Plattform verbessert die Koordination der Hilfeleistungen.

Unser **Lieferservice** kann für verschiedene Zwecke und Zielgruppen von großem Nutzen sein:

1. Unterstützung für Ältere und Menschen mit Mobilitätseinschränkungen: Ältere Menschen oder solche mit eingeschränkter Mobilität können Schwierigkeiten haben, selbstständig einzukaufen oder wichtige Besorgungen zu erledigen. Ein Ehrenamtlicher Lieferservice kann ihnen helfen, Lebensmittel, Medikamente oder andere benötigte Artikel direkt an ihre Tür zu liefern.

## 2. Soziale Interaktion und Einsamkeitsbekämpfung:

Der Lieferservice bietet nicht nur praktische Unterstützung, sondern auch die Möglichkeit für persönliche Begegnungen. Ehrenamtliche Helfer können

- kurze Gespräche führen, ein Lächeln schenken und soziale Isolation bei älteren Menschen verringern.
- 3. **Entlastung von Angehörigen**: Für Familienangehörige, die sich um ältere Verwandte kümmern, kann ein Ehrenamtlicher Lieferservice eine große Entlastung sein. Sie können sich auf andere Aspekte der Pflege konzentrieren, während die Lieferungen von Freiwilligen übernommen werden.
- 4. **Gemeinschaftsbindung**: Ehrenamtliche, die im Lieferservice tätig sind, tragen zur Stärkung der Gemeinschaft bei. Sie lernen ihre Nachbarn kennen, bauen Beziehungen auf und schaffen ein unterstützendes Netzwerk.
- 5. **Sinnvolle Beschäftigung**: Viele Menschen suchen nach sinnvollen Aktivitäten, um ihre Zeit zu nutzen. Ehrenamtliche Arbeit im Lieferservice ermöglicht es, etwas Gutes für andere zu tun und einen positiven Beitrag zur Gesellschaft zu leisten.
- 6. Flexibilität und Anpassungsfähigkeit: Ehrenamtliche Lieferservices können je nach Bedarf organisiert werden. Sie können regelmäßig oder gelegentlich stattfinden und sich an die individuellen Anforderungen der Nutzer anpassen.

Insgesamt trägt ein Ehrenamtlicher Lieferservice dazu bei, die Lebensqualität älterer Menschen zu verbessern, ihre Selbstständigkeit zu fördern und die Gemeinschaft zu stärken.

Jeder **Helfer** kann seine Zeit frei einteilen. Die in der Zentrale eingehenden Hilfeanfragen werden in die WhatsApp-Helfergruppe für Lieferservice gestellt. Wer Zeit und Lust hat, kann die Aufgabe übernehmen. Findet sich kein Helfer müssen wir dem Hilfesuchenden leider eine Absage erteilen.

Es gibt auch keine Verpflichtung sich für eine längere Zeit an NHS zu binden. Wer umzieht, aus beruflichen Gründen keine Zeit mehr hat o.ä., kann sich jederzeit einfach formlos abmelden oder auch nur eine Pause einlegen.

Hilfeleistungen werden nur in der Stadt Schotten mit allen Stadtteilen erbracht.

Ein **Ehrenamtlicher Helfer im Lieferservice** sollte über bestimmte Fähigkeiten und Eigenschaften verfügen, um seine Aufgaben effektiv zu erfüllen. Hier sind einige wichtige Aspekte:

- 1. **Zuverlässigkeit**: Ein Ehrenamtlicher Helfer sollte pünktlich und zuverlässig sein. Die rechtzeitige Lieferung von Lebensmitteln oder anderen Gütern ist entscheidend, um den Bedürfnissen der Empfänger gerecht zu werden.
- Empathie und Freundlichkeit: Ältere Menschen, die auf einen Lieferservice angewiesen sind, schätzen menschliche Interaktion. Ein freundlicher und einfühlsamer Umgang ist wichtig, um Vertrauen aufzubauen und soziale Isolation zu verringern.
- 3. **Organisationstalent**: Ehrenamtliche Helfer sollten in der Lage sein, ihre Lieferungen effizient zu planen und zu organisieren. Dies umfasst die Koordination von Zeitfenstern, die Auswahl der richtigen Route und die Berücksichtigung individueller Bedürfnisse.
- 4. **Körperliche Fitness**: Lieferservices erfordern oft das Tragen von Lebensmitteln oder anderen Gütern. Ein gewisses Maß an körperlicher Fitness ist daher von Vorteil.
- 5. **Verantwortungsbewusstsein**: Ehrenamtliche Helfer sollten sich ihrer Verantwortung bewusst sein. Sie tragen dazu bei, das Wohlbefinden anderer Menschen zu gewährleisten. Daher ist Sorgfalt und Achtsamkeit geboten.
- 6. **Kommunikationsfähigkeiten**: Die Fähigkeit, klare Anweisungen zu geben und Informationen auszutauschen, ist wichtig. Dies betrifft sowohl die Kommunikation mit den Empfängern als auch mit anderen Helfern oder der Organisation.
- 7. **Flexibilität**: Lieferservices können unerwartete Änderungen oder Herausforderungen mit sich bringen. Ein Ehrenamtlicher Helfer sollte flexibel sein und sich anpassen können.
- 8. **Diskretion**: Ehrenamtliche Helfer haben oft Einblick in das persönliche Leben der Empfänger. Diskretion und Respekt für die Privatsphäre sind daher unerlässlich.

Zusammengefasst sollte ein Ehrenamtlicher Helfer im Lieferservice eine Mischung aus praktischen Fähigkeiten, Mitgefühl und Engagement mitbringen, um einen wertvollen Beitrag zu leisten.

**NHS** bietet allen Helfern eine wertvolle Plattform, um älteren Menschen zu helfen:

- 1. **Gemeinschaft und soziale Vernetzung**: Als Ehrenamtlicher Helfer wirst du Teil einer Gemeinschaft, die sich für das Wohl älterer Menschen einsetzt. Du kannst soziale Isolation reduzieren und den Zusammenhalt stärken.
- 2. **Km-Geld:** für Fahrten im Dienste der NHS zahlen wir 0,38 € pro gefahrenen km.
- 3. Zeitpunkte:

Deinen Zeitaufwand belohnen wir mit Zeitpunkten, die du ansparen kannst. Wenn du selbst einmal Hilfe brauchst, kannst du sie einlösen und Hilfe von der NHS erhalten.

4. Versicherung:

Du bist über unsere Haftpflichtversicherung geschützt. Sie springt ein, falls irgendwelche Schäden zu regulieren sind. Außerdem bist du über die Berufsgenossenschaft bei Unfällen abgesichert

Für Fragen stehen unsere Vorstände Hans Dieter Herget und Peter Colditz jederzeit zur Verfügung.

**a** 01514 7857615